

Gentile Assicurato,

il mondo assicurativo sta cambiando notevolmente l'approccio con il proprio Cliente e la sua gestione, utilizzando strutture moderne che sono certamente più dinamiche ed economiche delle tradizionali, ma ciò spesso a discapito dei servizi offerti. E' ormai diventata una consuetudine confrontare i prezzi delle polizze acquistate in strutture come la nostra Agenzia con quelli offerti dalle Società telefoniche o Internet, le quali risultano sempre vincenti. Gentile Cliente, si è soffermato tuttavia qualche volta per capire le ragioni di queste differenze di prezzi? Le informazioni di seguito riportate hanno lo scopo di aiutarLa a svolgere un'attenta riflessione, ricordandoLe tutti gli impegni che la nostra Agenzia si assume dal momento in cui l'Assicurato entra nella nostra struttura per sottoscrivere o pagare una polizza. Partendo dal presupposto che la **persona** che la riceve con gentilezza e simpatia in Agenzia, non è un esattore o un operatore telefonico ma appunto una **Persona** o un **Consulente** che Le fornisce tutta una serie di "servizi" che spesso non vengono considerati tali o quantomeno sottovalutati, quali ad esempio:

Per la stipula e la gestione delle polizze:

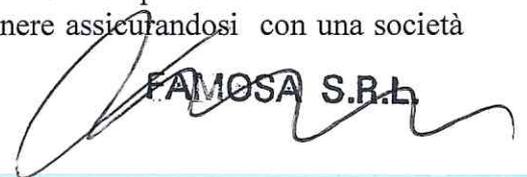
- Consulenza assicurativa generale,
- Informazioni dettagliate sulla polizza assicurativa già acquistata,
- Informazioni dettagliate sulla polizza assicurativa da acquistare e relativa stampa,
- Sottoscrizione della polizza ed incasso del premio, evitando così all'Assicurato l'incombenza di recarsi presso banche o posta per il relativo pagamento alla Compagnia,
- Ottenimento immediato da parte dell'Assicurato del documento assicurativo nonché della relativa copertura delle garanzie,
- Archiviazione della polizza acquistata in schedari personalizzati in modo tale da consentirne la visione in tempo reale in caso di anomalia delle apparecchiature elettroniche,
- Invio della copia della polizza acquistata o sostituita in Direzione,
- Aggiornamento della posizione assicurativa.

In caso di sinistro:

- Ricevimento della denuncia, controllo dell'esattezza della compilazione, apertura della posizione e informativa all'Assicurato sulla procedura da effettuare,
- In caso di danno diretto incarico in giornata del perito,
- Negli altri casi attivazione al fine di fare incaricare, nel più breve tempo possibile, il perito della Compagnia di controparte,
- Gestione del sinistro fino alla liquidazione dell'importo concordato ed archiviazione della pratica,
- Per alcuni danni procedimento diretto della liquidazione del danno da parte dell'Agenzia, accorciando così notevolmente i tempi dell'indennizzo,
- All'occorrenza l'incarico dello studio legale, senza alcuna anticipazione di un fondo spese da parte dell'Assicurato,
- Contatto e fissazione dell'appuntamento con medici legali per la quantificazione dei danni fisici,
- Svolgimento di ogni altra attività necessaria al buon fine della liquidazione del sinistro.

Tutto quanto esposto è paragonabile al servizio che si può ottenere assicurandosi con una società telefonica o tramite Internet?

Con stima, **FAMOSA SRL**, la Sua Agenzia di assicurazioni.



FAMOSA S.R.L.

FAMOSA SRL Viale Lombardia,1 - 20093 Cologno Monzese (MI)

P.I 00964870968 - C.F. 09535330154 - CCIAA/REA: MI 1298192 - Tribunale Monza 40875

Cap. Soc. €. 26.000,00 - Registro degli Intermediari Assicurativi A000012654 - Bucci Renato A000007553

Tel. 02.2544688 / 02.25390887 - Cell. 333.3698220 - Fax 02 2546465